

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Wypełnij formularz -> Wydrukuj -> Dołącz do urządzenia -> Wyślij urządzenie

\* - pola wymagane, \*\* - zaznacz odpowiednie pole

### Dane Klienta:

Imię \* ..... Numer telefonu \* .....  
Nazwisko \* ..... Adres e-mail \* .....  
Miejscowość \* .....  
Kod pocztowy \* ..... Nazwa Firmy .....  
Ulica / nr domu \* ..... NIP: .....

### Dane urządzenia:

Marka **Cavion**  
Model \* .....  
Numer seryjny \* .....  
Data zakupu \* .....  
Opis usterki\* .....  
.....  
.....

Numer zgłoszenia reklamacyjnego (wypełnia Serwis) .....

Ocena wizualna urządzenia \* .....  
.....  
.....

Kod do odblokowania urządzenia .....

Wyrażam zgodę na naprawę odpłatną urządzenia do kwoty \* .....  
... TAK / ... NIE\*\*

### Załączone wyposażenie:

- dowód zakupu \* ... TAK / ... NIE\*\*  
- instrukcja obsługi ... TAK / ... NIE\*\*  
- ładowarka ... TAK / ... NIE\*\*  
- kabel zasilający ... TAK / ... NIE\*\*  
- przejściówka USB ... TAK / ... NIE\*\*  
- INNE ... TAK / ... NIE\*\*    wpisz jakie jeśli TAK: .....  
- INNE ... TAK / ... NIE\*\*    wpisz jakie jeśli TAK: .....  
- INNE ... TAK / ... NIE\*\*    wpisz jakie jeśli TAK: .....

1. W celu sprawnej obsługi serwisowej urządzenia, prosimy o wypełnienie wszystkich pól wymaganych oraz podanie dodatkowych informacji zawartych w formularzu zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Dokumentem niezbędnym do rozpoczęcia procedury serwisowej jest wypełniony prawidłowo formularz reklamacyjny oraz dowód zakupu (paragon, Faktura VAT) – brak dowodu zakupu będzie skutkowało naprawą odpłatną.
3. Prosimy o należyte zabezpieczenie urządzenia wysyłanego do Serwisu (dodatkowe opakowanie kartonowe uzupełnione wypełniaczami – folia bąbelkowa, poduszki powietrzne, etc.)
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie w drodze Klient -> Serwis
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte w urządzeniu – przed wysyłką urządzenia do Serwisu należy wykonać kopię zapasową danych.

NAPRAWĄ GWARANCYJNĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- Uszkodzenia mechaniczne lub powstałe w wyniku zawilgocenia
- Uszkodzenia wynikające z naprawy sprzętu przez osoby nieupoważnione
- Użytkowanie i konserwacja urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi bądź ich przeznaczeniem

### AUTORYZOWANY SERWIS CAVION

28-500 Kazimierza Wielka, ul. Głowackiego 1  
tel.: 41 351 01 41 e-mail: serwis@cavion.pl