

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Wypełnij formularz -> Wydrukuj -> Dołącz do urządzenia -> Wyślij urządzenie

* - pola wymagane, ** - zaznacz odpowiednie pole

Dane Klienta:

Imię * Numer telefonu *
Nazwisko * Adres e-mail *
Miejscowość *
Kod pocztowy * Nazwa Firmy
Ulica / nr domu * NIP:

Dane urządzenia:

Marka **Cavion**
Model *
Numer seryjny *
Data zakupu *
Opis usterki*
.....
.....

Numer zgłoszenia reklamacyjnego (wypełnia Serwis)

Ocena wizualna urządzenia *
.....
.....

Kod do odblokowania urządzenia

Wyrażam zgodę na naprawę odpłatną urządzenia do kwoty *
... TAK / ... NIE**

Załączone wyposażenie:

- dowód zakupu * ... TAK / ... NIE**
- instrukcja obsługi ... TAK / ... NIE**
- ładowarka ... TAK / ... NIE**
- kabel zasilający ... TAK / ... NIE**
- przejściówka USB ... TAK / ... NIE**
- INNE ... TAK / ... NIE** wpisz jakie jeśli TAK:
- INNE ... TAK / ... NIE** wpisz jakie jeśli TAK:
- INNE ... TAK / ... NIE** wpisz jakie jeśli TAK:

1. W celu sprawnej obsługi serwisowej urządzenia, prosimy o wypełnienie wszystkich pól wymaganych oraz podanie dodatkowych informacji zawartych w formularzu zgłoszenia reklamacyjnego.
2. Dokumentem niezbędnym do rozpoczęcia procedury serwisowej jest wypełniony prawidłowo formularz reklamacyjny oraz dowód zakupu (paragon, Faktura VAT) – brak dowodu zakupu będzie skutkowało naprawą odpłatną.
3. Prosimy o należyte zabezpieczenie urządzenia wysyłanego do Serwisu (dodatkowe opakowanie kartonowe uzupełnione wypełniaczami – folia bąbelkowa, poduszki powietrzne, etc.)
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie w drodze Klient -> Serwis
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte w urządzeniu – przed wysyłką urządzenia do Serwisu należy wykonać kopię zapasową danych.

NAPRAWĄ GWARANCYJNĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- Uszkodzenia mechaniczne lub powstałe w wyniku zawilgocenia
- Uszkodzenia wynikające z naprawy sprzętu przez osoby nieupoważnione
- Użytkowanie i konserwacja urządzeń niezgodnie z instrukcją obsługi bądź ich przeznaczeniem